

CURSO : GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD EN EL DERECHO DE CONSUMO
CONSUMO
TRADUCCIÓN : GUARANTEES AND RESPONSIBILITY IN CONSUMER LAW
SIGLA : DMD3159
CRÉDITOS : 10
MÓDULOS : 1
REQUISITOS : SIN REQUISITOS
RESTRICCIONES : 170401 O 170402 O 170403 O 170404 O 170405 O 170406
CARÁCTER : OPTATIVO
TIPO : CÁTEDRA
CALIFICACIÓN : ESTÁNDAR
PALABRAS CLAVE : DERECHO DE CONSUMO, GARANTÍAS, RESPONSABILIDADES
NIVEL FORMATIVO : MAGÍSTER

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

En este curso se abordan dos grandes temáticas del Derecho de Consumo. En primer lugar, los y las estudiantes analizarán los remedios que el sistema chileno de protección del consumidor otorga al destinatario final de bienes o servicios en caso de vulneración de sus derechos, distinguiéndolos de aquellos que les confiere el Derecho Común. En segundo término, el estudiantado revisará los conflictos de carácter supraindividual, con la finalidad de reconocer sus peculiaridades que las distinguen de aquellos que tienen un carácter individual. Para ello, se consideran cátedras, estudios de caso y simulaciones. Los aprendizajes serán evaluados por medio de pruebas y un examen.

II. RESULTADO DE APRENDIZAJE

1. Examinar la responsabilidad en el Derecho de Consumo, distinguiéndola de aquella que surge del Derecho Común.
2. Analizar el estatuto jurídico aplicable a la responsabilidad civil reparatoria e infraccional y a los contratos en el Derecho de Consumo chileno,
3. Analizar la noción de intereses supraindividuales y sus peculiaridades, considerando su recepción particular en la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
4. Analizar los procedimientos voluntarios colectivos, su tramitación y efectos, por medio del estudio de su disciplina contenida en el estatuto chileno de protección de los consumidores.

III. CONTENIDOS

1. Acciones y responsabilidad en el Derecho de Consumo
 - 1.1. Una aproximación a la responsabilidad en el Derecho de Consumo
 - 1.2. La responsabilidad por garantía.
 - 1.3. El principio pro consumidor
2. Contratación de consumo

- 2.1. Noción de contrato por adhesión
- 2.2. Control de forma, fondo y transparencia de los contratos por adhesión.
- 2.3. Análisis de cláusulas.

4. Los procedimientos voluntarios colectivos
 - 4.1. La noción de interés supraindividual.
 - 4.2. Los procedimientos por vulneración de los intereses colectivos o difusos.
 - 4.3. Procedimientos voluntarios colectivos.

IV. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- Cátedra
- Estudio de casos
- Simulación

V. ESTRATEGIAS EVALUATIVAS

- a) Evaluaciones parciales escritas 60%
- b) Examen final escrito de 40%

VI. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA MÍNIMA

- AEDO BARRENA, Cristián (2021) “La acción indemnizatoria del artículo 20 de la LPDC: más allá de la acción infraccional y la caducidad del artículo 21 de la Ley N° 19.496”, en ISLER SOTO, Erika (Coord.) *Seguridad y conformidad en el Derecho de Consumo: reflexiones actuales* (Valencia, Tirant lo Blanch), pp. 349-373.
- BARAONA GONZÁLEZ, Jorge (2019) “Concepto, autonomía y principios del Derecho de Consumo”, en MORALES ORTIZ, María Elisa (Dir.); MENDOZA ALONZO, Pamela (Coord.) *Derecho del consumo: Ley, doctrina y jurisprudencia* (Santiago, Der Ediciones), pp. 1-24.
- BARRIENTOS CAMUS, Francisca (2010) “La responsabilidad civil del fabricante bajo el artículo 23 de la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores y su relación con la responsabilidad civil del vendedor”, en *Revista Chilena de Derecho Privado N° 14* (Santiago, Fundación Fueyo), pp. 109-158. Disponible en <https://www.scielo.cl/pdf/rchdp/n14/art04.pdf>
- BARRIENTOS CAMUS, Francisca (2016) *La garantía legal* (Santiago, Thomson Reuters).
- ISLER SOTO, Erika (2017) *Prescripción extintiva en el Derecho del Consumo* (Santiago, Rubicón).

- ISLER SOTO, Erika (2019) *Derecho de Consumo: nociones fundamentales* (Valencia, Tirant lo Blanch).
- MUNITA MARAMBIO, Renzo (2023) “Nota sobre la relación entre el art. 24 inc. 5to, y el Art. 53 C, letra C de la Ley 19.496; con especial interés en la agravante relativa al riesgo a la seguridad de los consumidores”, en Walker Silva, Nathalie; Schiele Manzor, Carolina (Eds.) *Estudios de Derecho del Consumidor IV* (Valencia, Tirant lo Blanch), pp. 319-337.
- PINOCHET OLAVE, Ruperto (2008) “¿Integra el derecho de consumo el derecho civil, el derecho mercantil o conforma una disciplina jurídica autónoma?”, en GUZMÁN BRITO, Alejandro (ed.): *Estudios de Derecho Civil III* (Santiago, LegalPublishing) pp. 9-20.

Bibliografía complementaria

- BARRIENTOS CAMUS, Francisca (2014) “La articulación de remedios en el sistema de la responsabilidad civil del consumo”, *Revista de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso XLII*, pp. 57-82.
- ISLER SOTO, Erika (2019) “Del *favor debilis* al *favor consumatore*: consideraciones históricas”, en *Revista Derecho Pontificia Universidad Católica del Perú N° 82*, pp. 35-59.
- ROJO GALLEGO - BURÍN, Marina (2021) “Los fundamentos históricos del Derecho del Consumo”, en *Revista Ius et Praxis*, Año 27, N° 1, pp. 37 – 56.